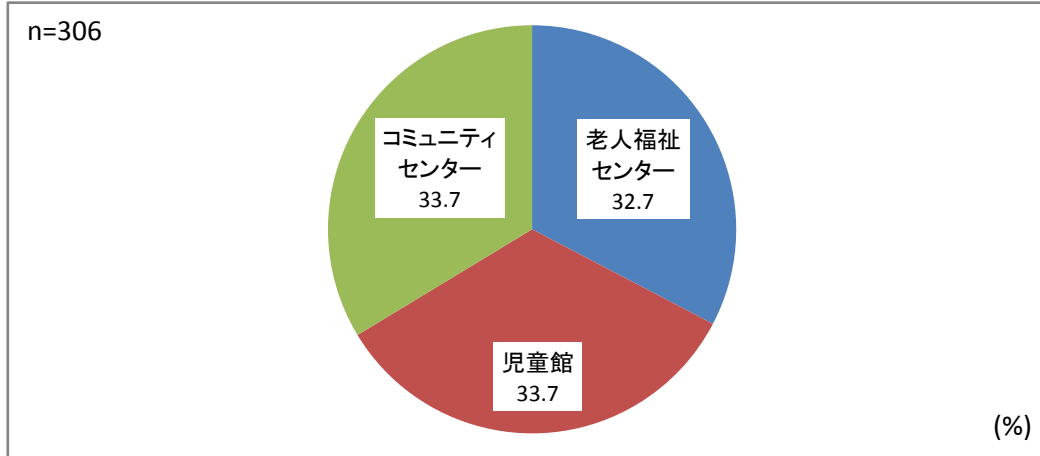


伊奈町総合センター等 利用者満足度調査 単純集計速報

施設

(SA)

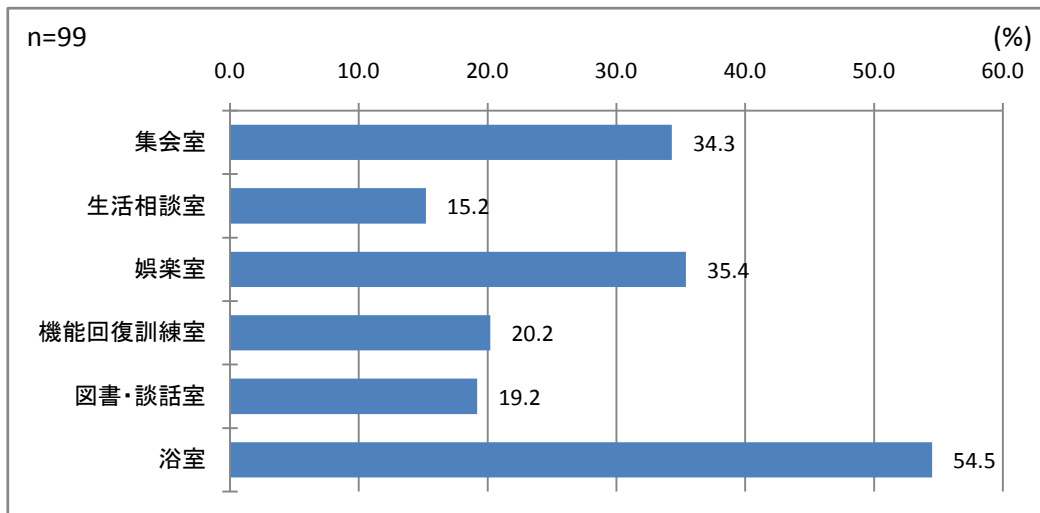
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	老人福祉センター	100	32.7	32.7
2	児童館	103	33.7	33.7
3	コミュニティセンター	103	33.7	33.7
	不明	0	0.0	
	N (%ベース)	306	100	306



Q1利用された場所-老人福祉センター

(MA)

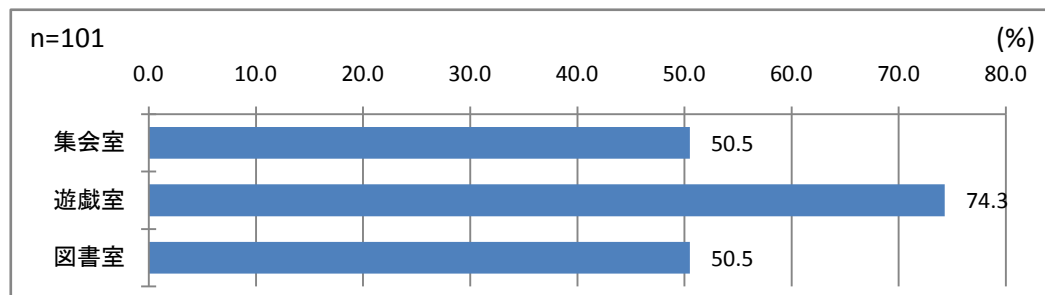
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	集会室	34	34.0	34.3
2	生活相談室	15	15.0	15.2
3	娯楽室	35	35.0	35.4
4	機能回復訓練室	20	20.0	20.2
5	図書・談話室	19	19.0	19.2
6	浴室	54	54.0	54.5
	不明	1	1.0	
	N (%ベース)	100	100	99



Q1利用された場所-児童館

(MA)

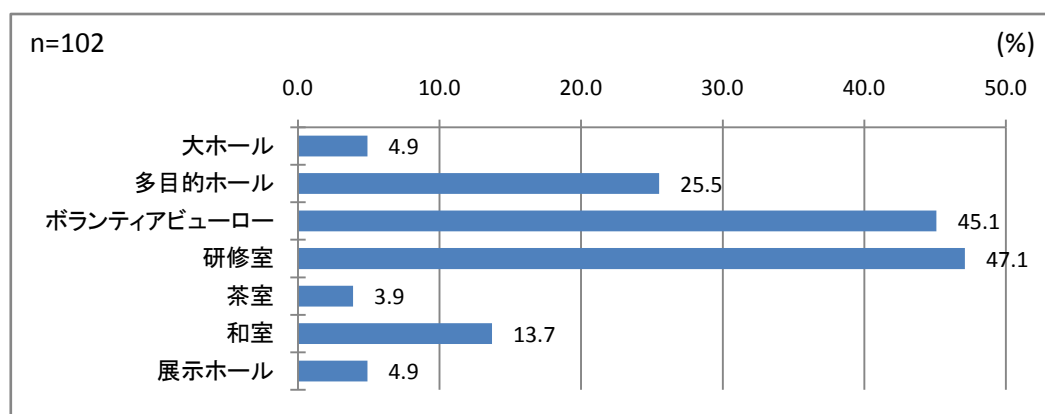
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	集会室	51	49.5	50.5
2	遊戯室	75	72.8	74.3
3	図書室	51	49.5	50.5
	不明	2	1.9	
	N (%ベース)	103	100	101



Q1利用された場所-コミュニティセンター

(MA)

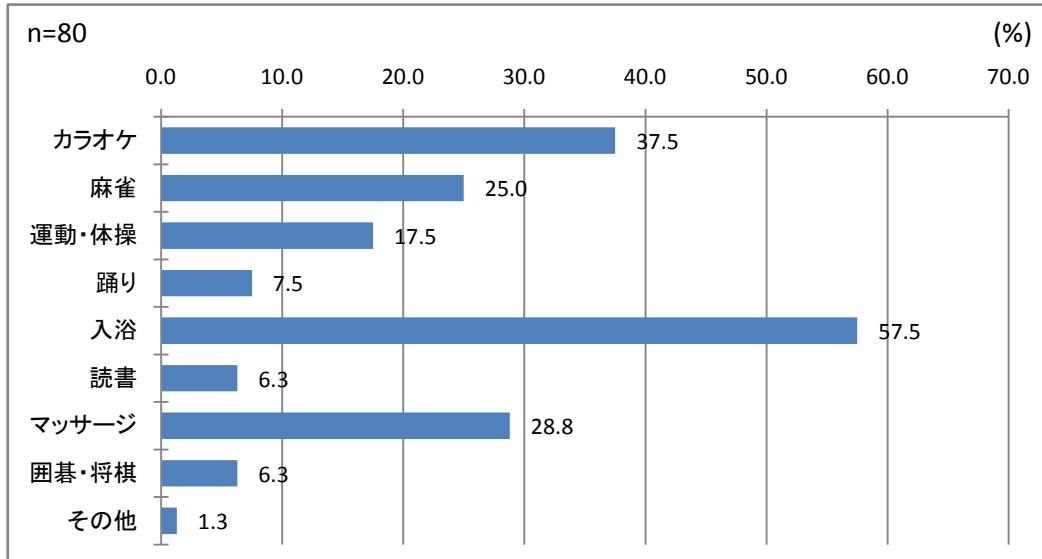
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	大ホール	5	4.9	4.9
2	多目的ホール	26	25.2	25.5
3	ボランティアビューロー	46	44.7	45.1
4	研修室	48	46.6	47.1
5	茶室	4	3.9	3.9
6	和室	14	13.6	13.7
7	展示ホール	5	4.9	4.9
	不明	1	1.0	
	N (%ベース)	103	100	102



Q2利用された目的-老人福祉センター

(MA)

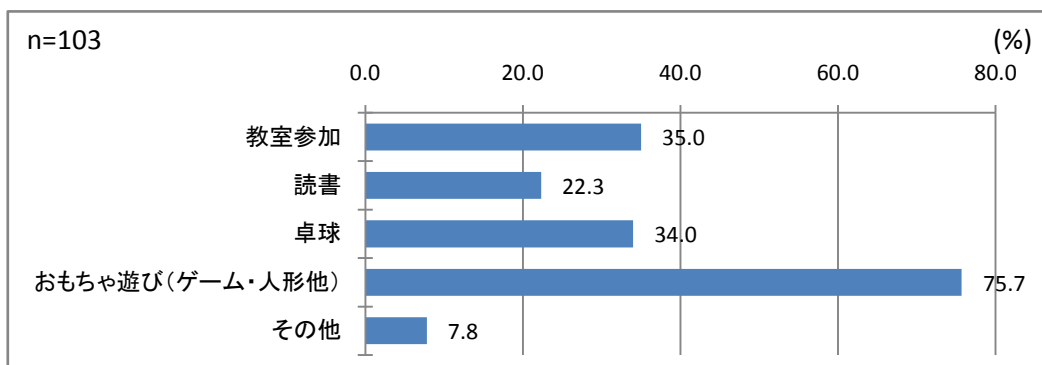
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	カラオケ	30	30.0	37.5
2	麻雀	20	20.0	25.0
3	運動・体操	14	14.0	17.5
4	踊り	6	6.0	7.5
5	入浴	46	46.0	57.5
6	読書	5	5.0	6.3
7	マッサージ	23	23.0	28.8
8	囲碁・将棋	5	5.0	6.3
9	その他	1	1.0	1.3
	不明	20	20.0	
	N (%ベース)	100	100	80



Q2利用された目的-児童館

(MA)

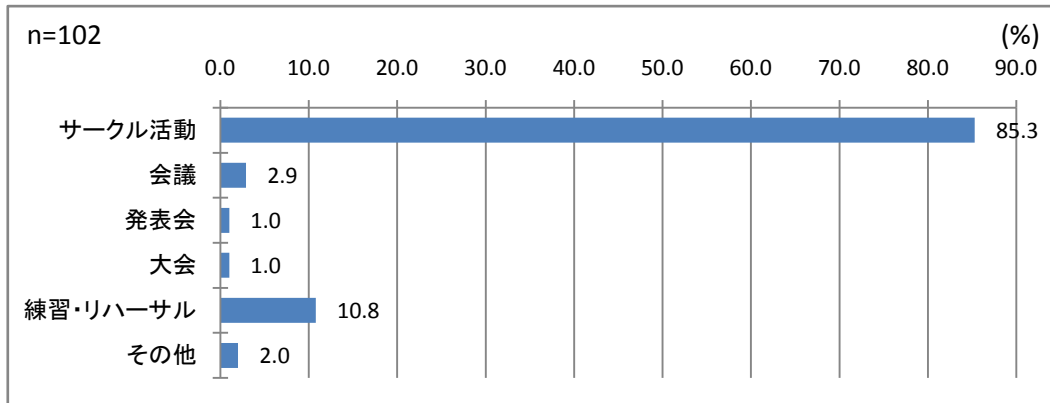
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	教室参加	36	35.0	35.0
2	読書	23	22.3	22.3
3	卓球	35	34.0	34.0
4	おもちゃ遊び(ゲーム・人形他)	78	75.7	75.7
5	その他	8	7.8	7.8
	不明	0	0.0	
	N (%ベース)	103	100	103



Q2利用された目的-コミュニティセンター

(MA)

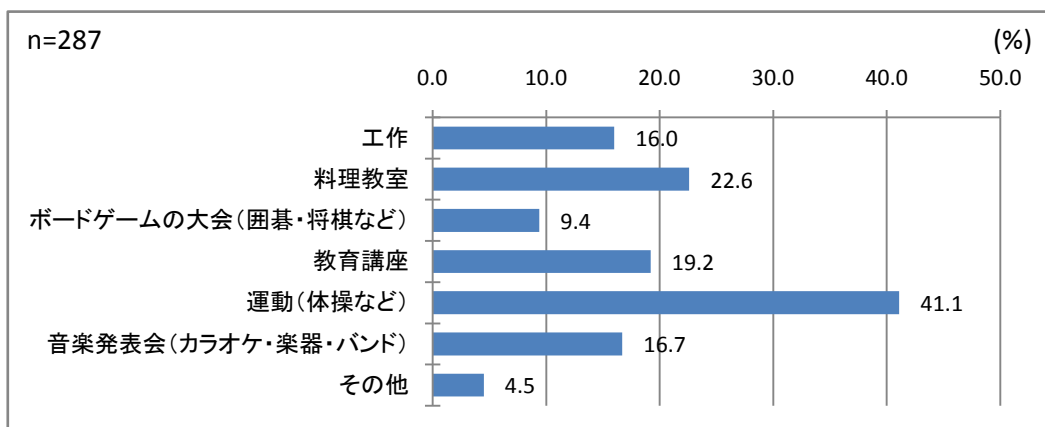
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	サークル活動	87	84.5	85.3
2	会議	3	2.9	2.9
3	発表会	1	1.0	1.0
4	大会	1	1.0	1.0
5	練習・リハーサル	11	10.7	10.8
6	その他	2	1.9	2.0
	不明	1	1.0	
	N (%ベース)	103	100	102



Q3参加してみたいイベント

(MA)

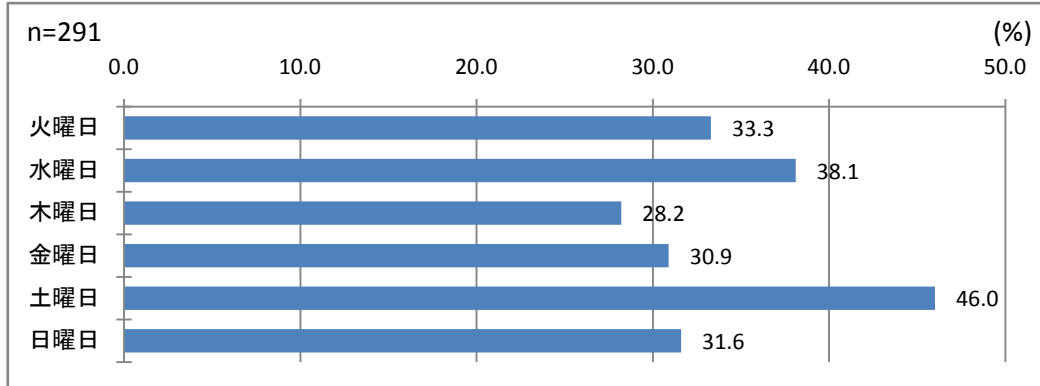
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	工作	46	15.0	16.0
2	料理教室	65	21.2	22.6
3	ボードゲームの大会(囲碁・将棋など)	27	8.8	9.4
4	教育講座	55	18.0	19.2
5	運動(体操など)	118	38.6	41.1
6	音楽発表会(カラオケ・楽器・バンド)	48	15.7	16.7
7	その他	13	4.2	4.5
	不明	19	6.2	
	N (%ベース)	306	100	287



Q4何曜日のご利用が多いですか

(MA)

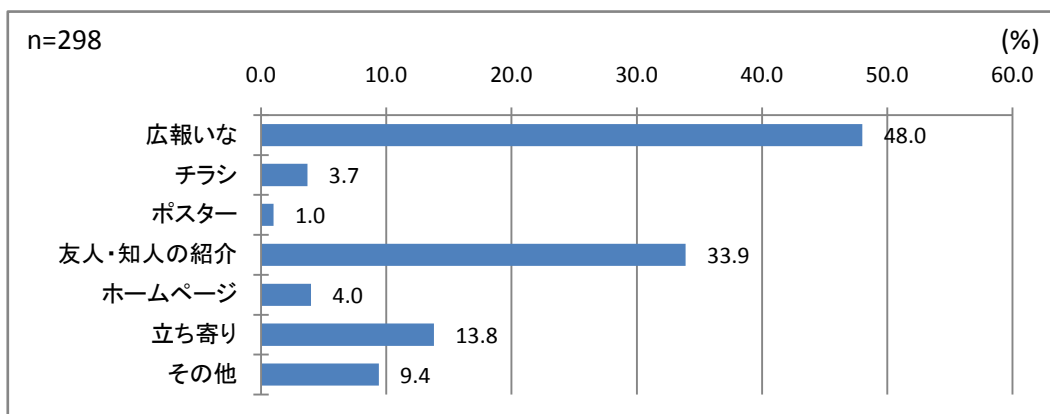
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	火曜日	97	31.7	33.3
2	水曜日	111	36.3	38.1
3	木曜日	82	26.8	28.2
4	金曜日	90	29.4	30.9
5	土曜日	134	43.8	46.0
6	日曜日	92	30.1	31.6
	不明	15	4.9	
	N (%ベース)	306	100	291



Q5どのようにして施設を知りましたか

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	広報いな	143	46.7	48.0
2	チラシ	11	3.6	3.7
3	ポスター	3	1.0	1.0
4	友人・知人の紹介	101	33.0	33.9
5	ホームページ	12	3.9	4.0
6	立ち寄り	41	13.4	13.8
7	その他	28	9.2	9.4
	不明	8	2.6	
	N (%ベース)	306	100	298

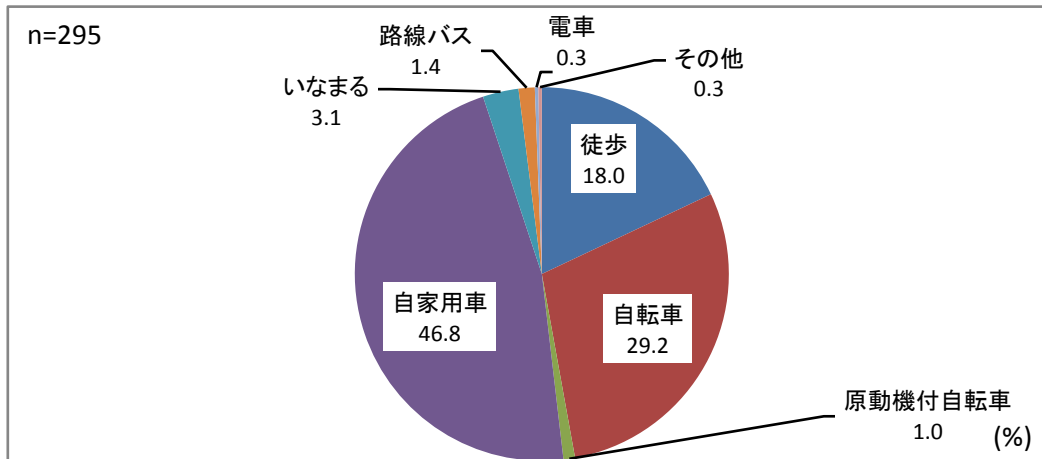


伊奈町総合センター等 利用者満足度調査 単純集計速報

Q6施設までの主な交通手段をお答えください

(SA)

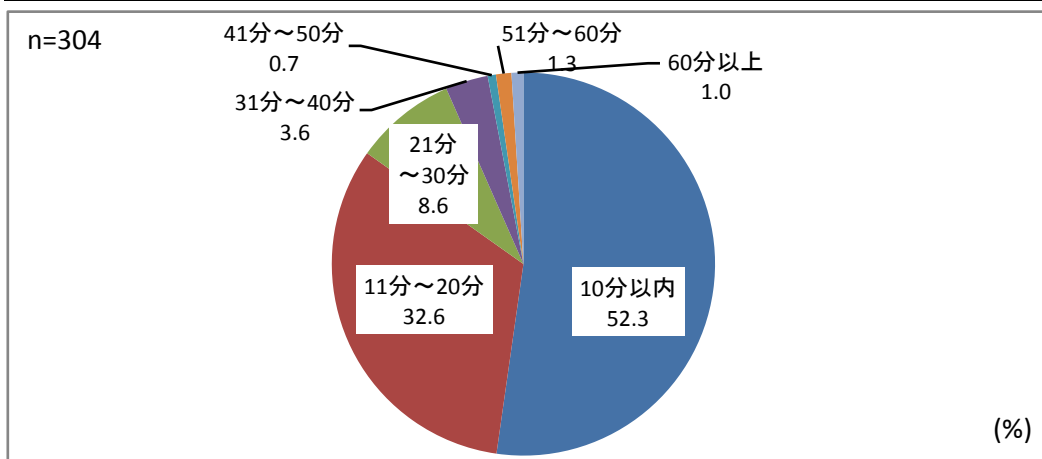
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	徒歩	53	17.3	18.0
2	自転車	86	28.1	29.2
3	原動機付自転車	3	1.0	1.0
4	自家用車	138	45.1	46.8
5	いなまる	9	2.9	3.1
6	路線バス	4	1.3	1.4
7	電車	1	0.3	0.3
8	その他	1	0.3	0.3
	不明	11	3.6	
	N (%ベース)	306	100	295



Q7自宅から施設までの所要時間をお答えください

(SA)

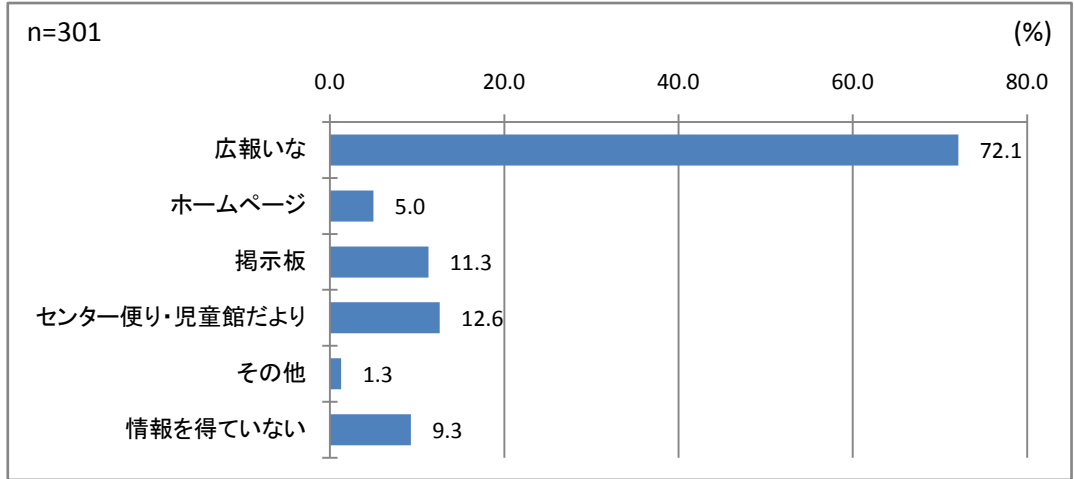
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	10分以内	159	52.0	52.3
2	11分～20分	99	32.4	32.6
3	21分～30分	26	8.5	8.6
4	31分～40分	11	3.6	3.6
5	41分～50分	2	0.7	0.7
6	51分～60分	4	1.3	1.3
7	60分以上	3	1.0	1.0
	不明	2	0.7	
	N (%ベース)	306	100	304



伊奈町総合センター等 利用者満足度調査 単純集計速報

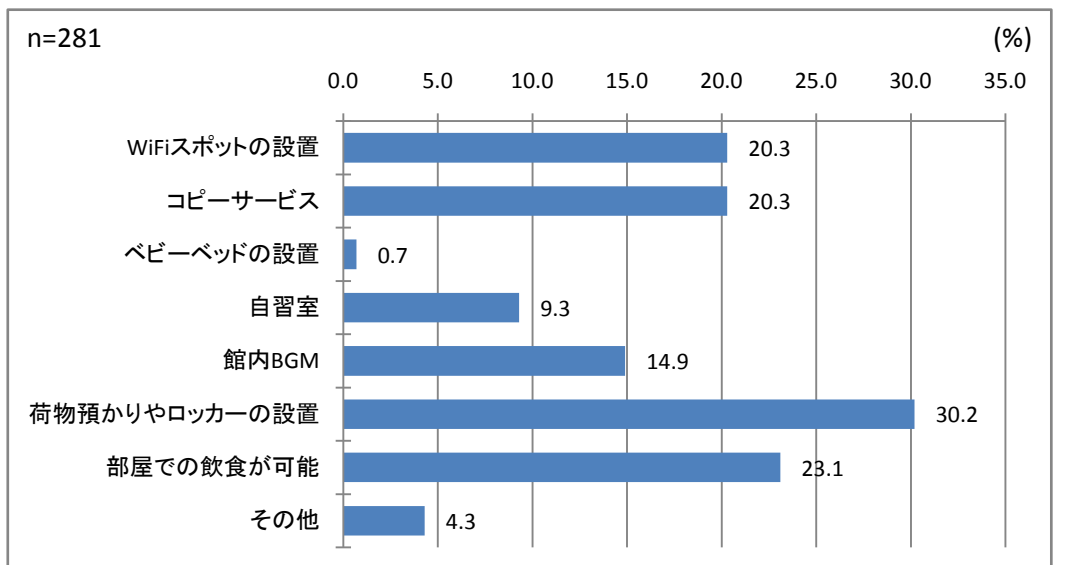
Q8伊奈町総合センターの情報やお知らせは、どこから得ていますか (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	広報いな	217	70.9	72.1
2	ホームページ	15	4.9	5.0
3	掲示板	34	11.1	11.3
4	センター便り・児童館だより	38	12.4	12.6
5	その他	4	1.3	1.3
6	情報を得ていない	28	9.2	9.3
	不明	5	1.6	
	N (%ベース)	306	100	301



Q9あったらよいと思うサービスは何ですか (MA)

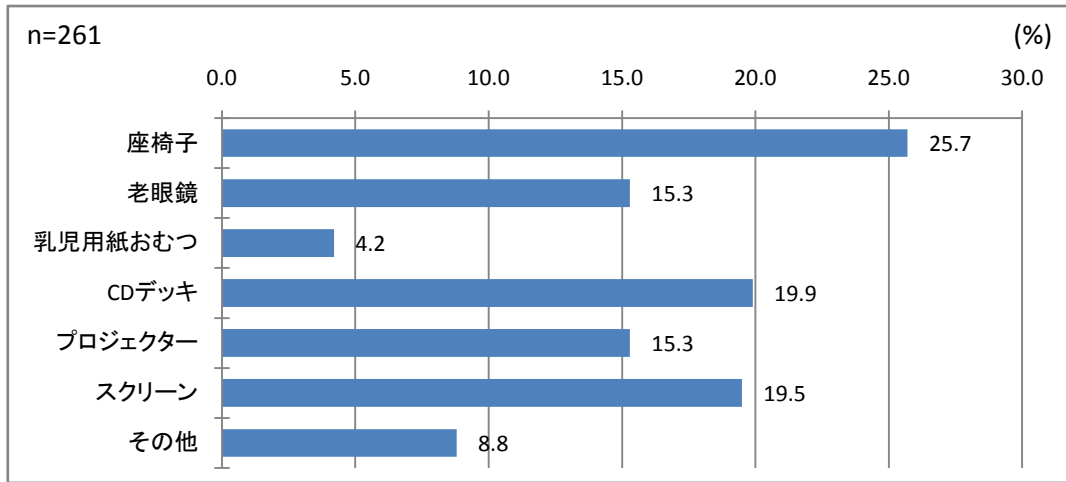
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	WiFiスポットの設置	57	18.6	20.3
2	コピーサービス	57	18.6	20.3
3	ベビーベッドの設置	2	0.7	0.7
4	自習室	26	8.5	9.3
5	館内BGM	42	13.7	14.9
6	荷物預かりやロッカーの設置	85	27.8	30.2
7	部屋での飲食が可能	65	21.2	23.1
8	その他	12	3.9	4.3
	不明	25	8.2	
	N (%ベース)	306	100	281



Q10あったらよいと思う備品は何ですか

(MA)

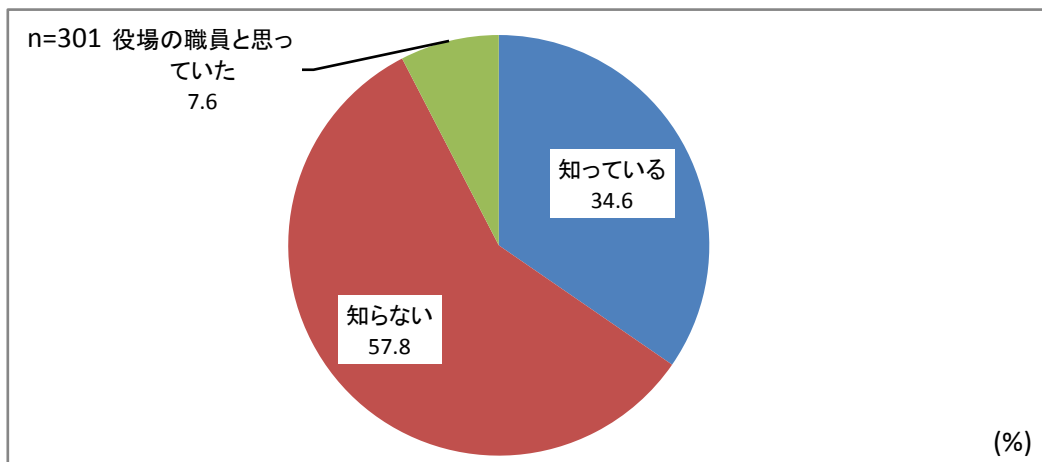
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	座椅子	67	21.9	25.7
2	老眼鏡	40	13.1	15.3
3	乳児用紙おむつ	11	3.6	4.2
4	CDデッキ	52	17.0	19.9
5	プロジェクター	40	13.1	15.3
6	スクリーン	51	16.7	19.5
7	その他	23	7.5	8.8
	不明	45	14.7	
	N (%ベース)	306	100	261



Q11①アイル・オーエンスグループが管理していることをご存じですか

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	知っている	104	34.0	34.6
2	知らない	174	56.9	57.8
3	役場の職員と思っていた	23	7.5	7.6
	不明	5	1.6	
	N (%ベース)	306	100	301

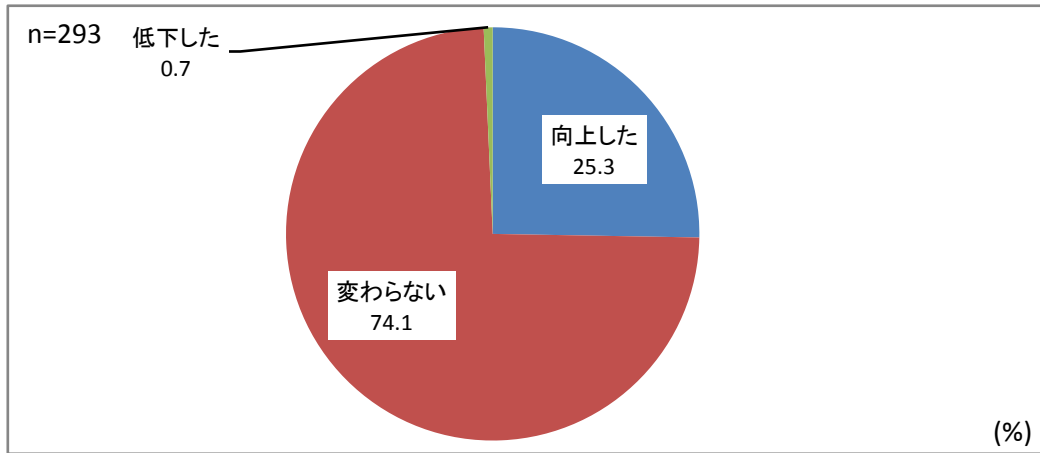




Q11②サービスが向上したと感じますか

(SA)

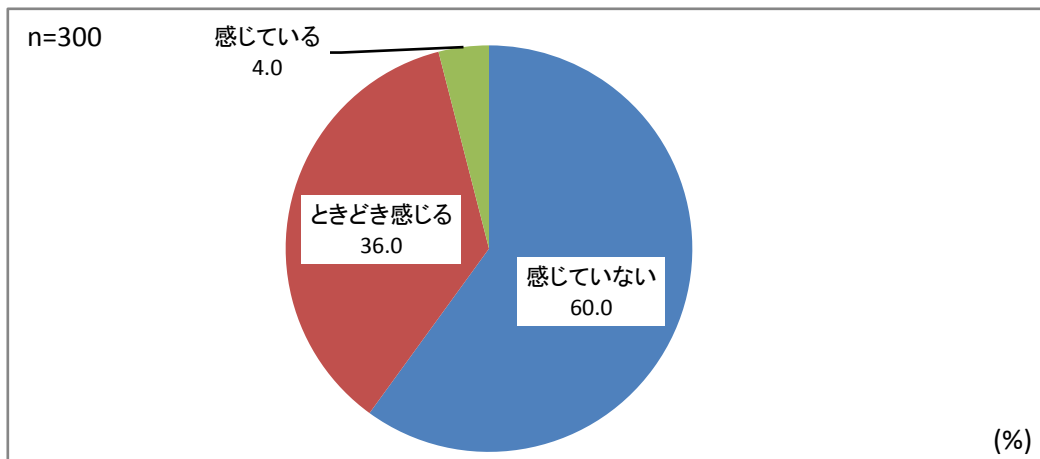
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	向上した	74	24.2	25.3
2	変わらない	217	70.9	74.1
3	低下した	2	0.7	0.7
	不明	13	4.2	
	N (%ベース)	306	100	293



Q11③施設を利用する上で不便に感じたことはありますか

(SA)

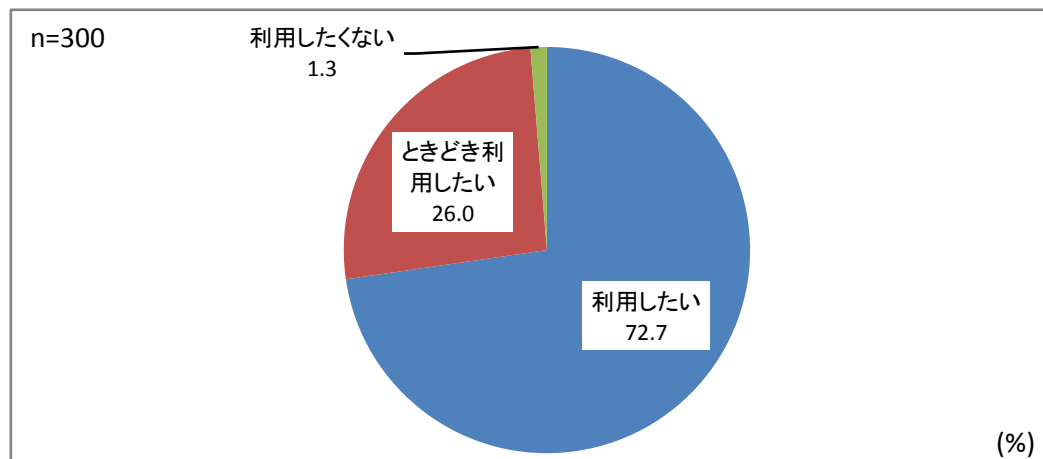
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	感じていない	180	58.8	60.0
2	ときどき感じる	108	35.3	36.0
3	感じている	12	3.9	4.0
	不明	6	2.0	
	N (%ベース)	306	100	300



Q11④これからも利用したいと思いますか

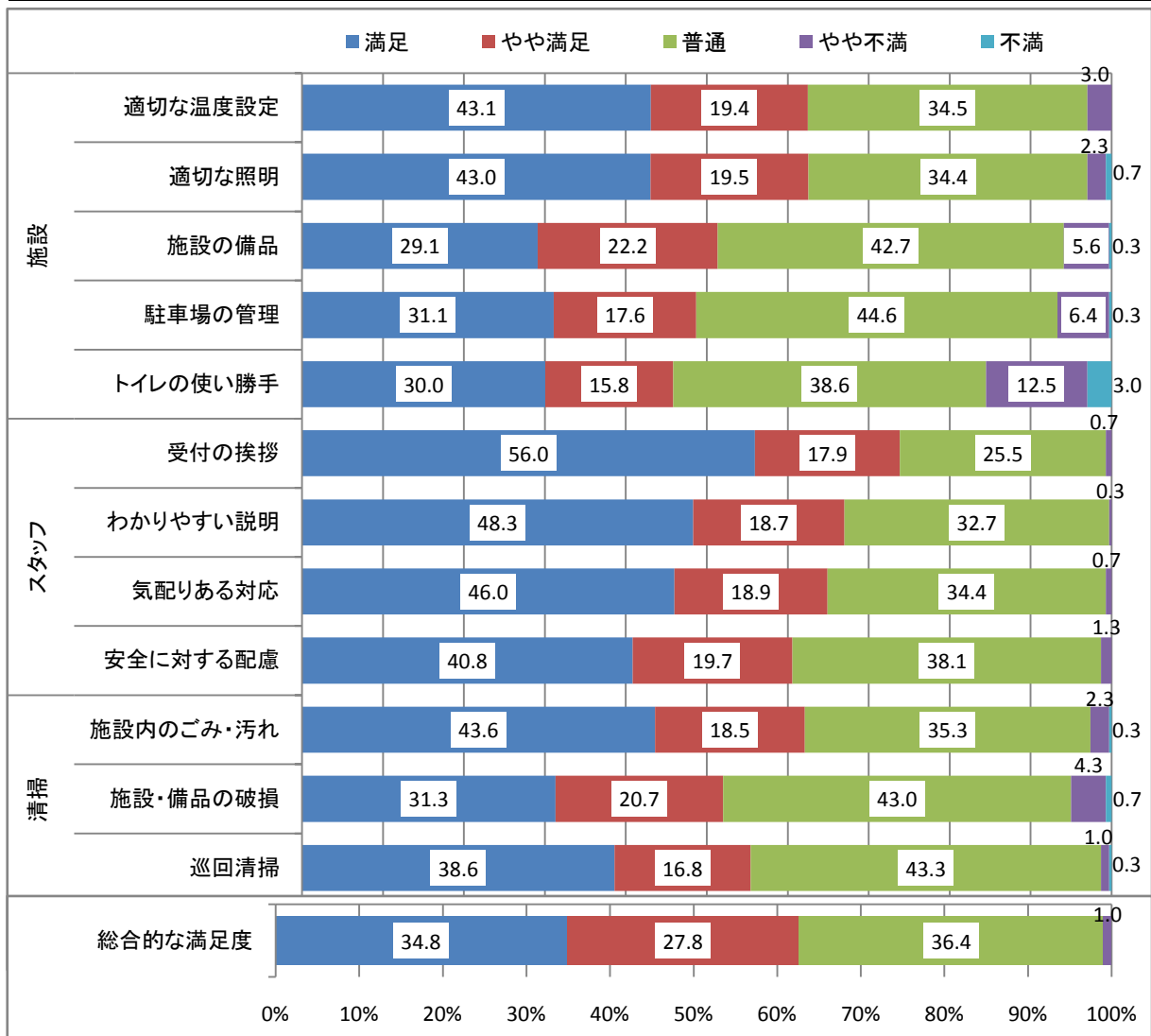
(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	利用したい	218	71.2	72.7
2	ときどき利用したい	78	25.5	26.0
3	利用したくない	4	1.3	1.3
	不明	6	2.0	
	N (%ベース)	306	100	300



Q12施設運営に関する満足度

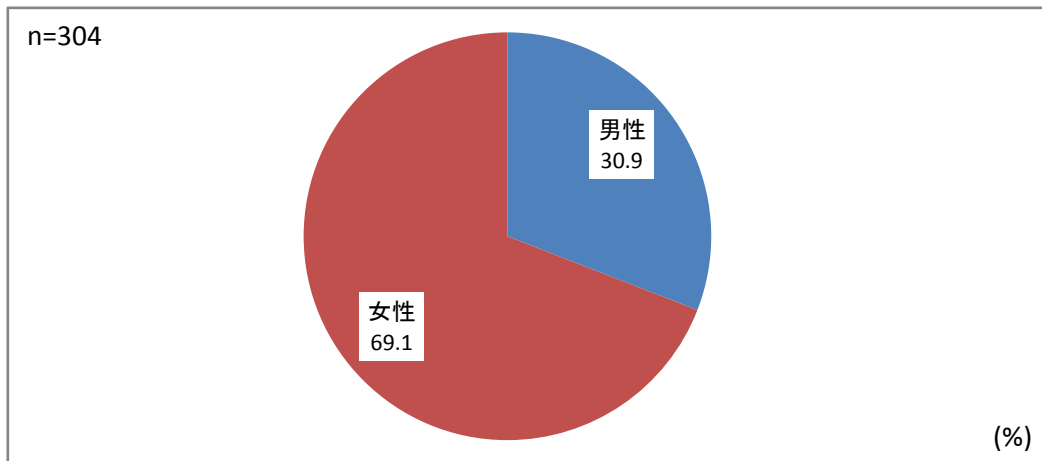
	上段:度数 下段:%	合計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
施設	適切な温度設定	304 100.0	131 43.1	59 19.4	105 34.5	9 3.0	-
	適切な照明	302 100.0	130 43.0	59 19.5	104 34.4	7 2.3	0.7
	施設の備品	302 100.0	88 29.1	67 22.2	129 42.7	17 5.6	1 0.3
	駐車場の管理	296 100.0	92 31.1	52 17.6	132 44.6	19 6.4	1 0.3
	トイレの使い勝手	303 100.0	91 30.0	48 15.8	117 38.6	38 12.5	9 3.0
スタッフ	受付の挨拶	302 100.0	169 56.0	54 17.9	77 25.5	2 0.7	-
	わかりやすい説明	300 100.0	145 48.3	56 18.7	98 32.7	1 0.3	-
	気配りある対応	302 100.0	139 46.0	57 18.9	104 34.4	2 0.7	-
	安全に対する配慮	299 100.0	122 40.8	59 19.7	114 38.1	4 1.3	-
清掃	施設内のごみ・汚れ	303 100.0	132 43.6	56 18.5	107 35.3	7 2.3	1 0.3
	施設・備品の破損	300 100.0	94 31.3	62 20.7	129 43.0	13 4.3	2 0.7
	巡回清掃	298 100.0	115 38.6	50 16.8	129 43.3	3 1.0	1 0.3
総合的な満足度		302 100.0	105 34.8	84 27.8	110 36.4	3 1.0	-



Q14性別

(SA)

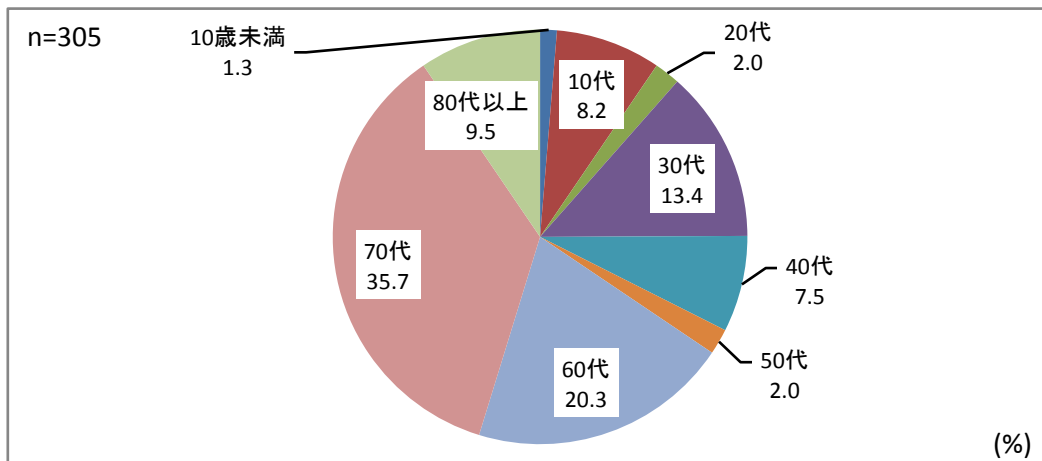
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男性	94	30.7	30.9
2	女性	210	68.6	69.1
	不明	2	0.7	
	N (%ベース)	306	100	304



Q14年齢

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	10歳未満	4	1.3	1.3
2	10代	25	8.2	8.2
3	20代	6	2.0	2.0
4	30代	41	13.4	13.4
5	40代	23	7.5	7.5
6	50代	6	2.0	2.0
7	60代	62	20.3	20.3
8	70代	109	35.6	35.7
9	80代以上	29	9.5	9.5
	不明	1	0.3	
	N (%ベース)	306	100	305

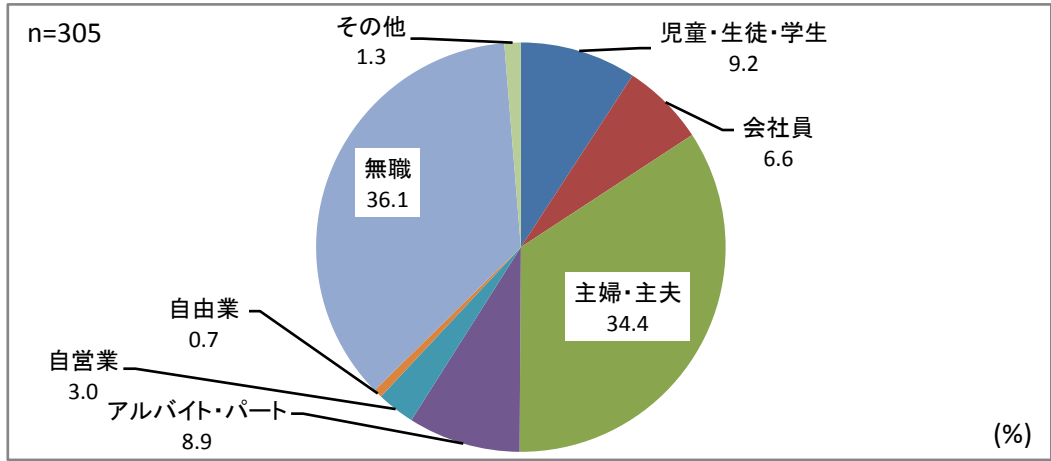


伊奈町総合センター等 利用者満足度調査 単純集計速報

Q14職業

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	児童・生徒・学生	28	9.2	9.2
2	会社員	20	6.5	6.6
3	主婦・主夫	105	34.3	34.4
4	アルバイト・パート	27	8.8	8.9
5	自営業	9	2.9	3.0
6	自由業	2	0.7	0.7
7	無職	110	35.9	36.1
8	公務員	0	0.0	0.0
9	その他	4	1.3	1.3
	不明	1	0.3	
	N (%ベース)	306	100	305



Q14住まい

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	伊奈町	270	88.2	88.5
2	蓮田市	10	3.3	3.3
3	上尾市	10	3.3	3.3
4	さいたま市	4	1.3	1.3
5	その他	11	3.6	3.6
	不明	1	0.3	
	N (%ベース)	306	100	305

